

研修講師プレゼンセミナー




参加
無料

激動の経済環境や社会状況の中で、現在業績を伸ばし続けている企業は、人材育成に成功している企業とも言われています。組織の継続的な成長と継続的な成果は、いかに生産性と能力が高い管理職・スタッフを育成するかにかかっています。

本セミナーは、そのようなニーズを解決するひとつの手段として、総務・人事などの関連部署を含めた社員教育ご担当者様を対象に、弊社の研修プログラムを講師のデモ講義を通して体験して頂くセミナーです。

御社の社内研修や教育制度の見直し・再構築、ならびに研修企画のご参考のため、どうぞお気軽にご参加ください。

- 開催日時：2009年12月10日(木) 12:30～17:00
- 会場：アクロス福岡 6階 605会議室
福岡市中央区天神1丁目1番1号
- 定員：20名(1社2名様までご参加可能です)
- お申込み方法：下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申し込みください。
また、お電話・メールでのお申込みも受け付けております。

時間	研修テーマ(研修概要は裏面にあります)	講師
12:35 13:50	<p>～お客様の心をわしづかみにする～ 『想像力・行動力向上研修』</p> <p>お客様に「満足を提供できる人」となるためには、心のメカニズムを知り、相手の為に行動できる「想像力」と「行動力」が必要です。また今後は、お客様にいかにサプライズや感動を提供できるかが顧客満足度向上の重要課題。そのような人づくりの基礎となる「心」を育てます。</p>	<p>【講師】 藤原 千晶</p> <p>【プロフィール】 長年の金融機関での接客・企画運営業務を活かしながら、現在はカウンセラー・コーチとして金融機関や病院・ケアマネジャー・販売業など多くの企業で活動している。</p> <p>(株)ビスコーポレーション 九州エリアマネージャー</p> 
14:00 15:15	<p>『若手社員の“やる気”を引き出すメンターマネジメント』 ～ キャリア形成支援のキーパーソン = 『メンター』 ～</p> <p>若手社員の早期退職が深刻化する今、メンター制度によるモチベーション管理を行う企業も増えてきました。『メンター』とは、若手社員の良き助言者・相談役として指導・育成する人のことです。この研修では、若手社員のモチベーションアップと、自分自身で「考える習慣」を育てる、コーチングに基づいた効果的なコミュニケーションを学びます。</p>	<p>【講師】 甲斐 裕美</p> <p>【プロフィール】 長年のIT業界でのインストラクター・営業等の経験を活かし、現在では様々な分野にて人材育成研修を行う。また、コーチの立場として組織内に参画し、組織の活性化や売上アップも手掛ける。</p> <p>(株)ビスコーポレーション コーディネートマネージャー</p> 
15:25 16:40	<p>～モチベーションが上がると成果が上がる～ 『組織を活性化する脳感情とコミュニケーション』</p> <p>人材育成として企業の中では様々な研修を行っています。指導力アップ・人材育成力向上・部下育成・リーダーシップ・マネジメント等々。そのすべては人が創り出していくものです。指導する側も学びを受けるほうも、すべて自分自身のモチベーションの高さによって作り出す結果も違ってきます。そのためにも自己認識は重要な要素であり、自分自身を認め承認することも必要です。</p>	<p>【講師】 福澤 俊幸</p> <p>【プロフィール】 心理学、行動科学、コミュニケーション学を応用した『リーダーシップ論』を基礎として、多くの業種、大手企業・上場企業から中小企業に対して経営戦略・幹部研修・営業研修を主に、約3万人・300社の研修実績を持つ。</p> <p>(株)ビスコーポレーション 代表取締役</p> 

【お申込み・お問い合わせ先】

お電話での申込受付時間は
9:00～12:00、13:00～17:00となります。

株式会社ビスコーポレーション

〒810-0001 福岡市中央区天神4丁目1-23-1105

TEL:092-771-1550 FAX:092-771-1520

URL: <http://www.biz-corporation.com>

E-mail: info@biz-corporation.com

テーマ別研修概要

想像力・行動力向上研修

環境変化とお客様の心の変化
顧客満足の構成要因
満足・不満足のメカニズム
相手の立場になりきり想像力を高める
お客様のニーズを聴くための
コミュニケーションスキル
お客様に満足を提供するための
行動計画作成

若手社員の“やる気”を引き出す メンターマネジメント

『メンター』の役割とは
モチベーションにつながるメンター指導
のあり方
2つのコミュニケーションスタイル
信頼関係を創り出す「聴き方」
自信を持って仕事ができる「褒め方」
「怒る」と「叱る」の違い
考えさせるための「質問力」

組織を活性化する 脳感情とコミュニケーション

モチベーションとは
やる気を上げ下げする要因とは
タイプによる自己認識と他者理解
やる気になる関わり方
(褒める・叱る・伝える)
自己承認リストと承認のコツ

会場アクセス



西鉄福岡天神駅から徒歩 10 分
地下鉄空港線天神駅 16 番出口から
アクロス福岡地下 2 階へ直接入館でき
ます。

アクロス福岡ビル西側(市役所側)に
有料駐車場入口がございます。

申込書 FAX: 092-771-1520

必要事項をご記入の上、このまま FAX にてお申込下さい。

年 月 日

企業名			
住所	〒		
TEL		FAX	
E-mail			
フリガナ 参加者名		所属・役職	
フリガナ 参加者名		所属・役職	
ご連絡 責任者名		所属・役職	

【お申込み・お問い合わせ先】

株式会社ビズコーポレーション

URL: <http://www.biz-corporation.com>

お電話での申込受付時間は
9:00 ~ 12:00, 13:00 ~ 17:00 となります。

〒810-0001 福岡市中央区天神 4 丁目 1-23-1105

TEL: 092-771-1550 FAX: 092-771-1520

E-mail: info@biz-corporation.com